

ALGEMENE VOORWAARDEN NSFO

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Midden Nederland op 16 juni 2011 onder dossiernummer 08108352

1. Definities

- 1.1. NSFO, De Nederlandse Schapen- en Geitenfokkers Organisatie gevestigd te Zaltbommel.
- 1.2. Opdrachtgever: een ieder in opdracht van wie NSFO werkzaamheden uitvoert, al dan niet in het kader van een fokkerij-, gezondheids-, kwaliteits- en/of managementprogramma. Onder Opdrachtgever wordt mede verstaan een ieder die aan NSFO, al dan niet middels een abonnement, opdrachten verleend dan wel diensten afneemt van NSFO middels een elektronisch bericht. Indien Opdrachtgever handelt als vertegenwoordiger van een derde is Opdrachtgever naast de vertegenwoordigde hoofdelijk aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van de vertegenwoordigde.
- 1.3. Opdracht: alle werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever die door of door bemiddeling van NSFO, worden uitgevoerd. Onder werkzaamheden wordt mede verstaan het leveren van zaken, het verschaffen van gegevens, het verrichten van diensten en het verstrekken van adviezen.
- 1.4. Programma: een door of mede door NSFO opgezet en vastgesteld programma op het gebied van de fokkerij, diergezondheid, bedrijfsvoering en/of kwaliteitszorg voor landbouwhuisdieren
- 1.5. Laboratorium: laboratorium waar NSFO een overeenkomst mee heeft,
- 1.6. Datum van onderzoek: het moment waarop de laboratorium-administratie van de monsters de uitslag van het laboratorium heeft ontvangen.

2. Algemeen

- 2.1. De NSFO geeft haar leden, de aangesloten stamboeken, en de hierbij aangesloten schapenhouders, een gepaste ondersteuning in hun taken. Verder staat de dienstverlening open voor alle rechtspersonen in Nederland op basis van de betreffende reglementen van NSFO en de geldende tarieven.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en die NSFO uitbrengt en op de rechtsverhouding die ontstaat indien tussen NSFO en Opdrachtgever een overeenkomst tot stand komt
- 2.3. Toepasselijkheid van eventuele algemene of specifieke voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. NSFO heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.
Van deze wijziging zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die NSFO in opdracht van de Opdrachtgever verricht, ook indien deze werkzaamheden niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven
- 3.2. Wijzigingen in de overeenkomst en/of algemene voorwaarden komen tot stand indien deze wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk door NSFO zijn bevestigd.

4. Geldigheid, duur en vertrouwelijkheid van een Overeenkomst dan wel Dienstverlening

- 4.1. In alle gevallen geldt een offerte van NSFO als vrijblijvend en wordt deze onder voorbehoud uitgebracht. Een offerte kan te allen tijde door NSFO worden ingetrokken.
- 4.2. De overeenkomst tussen NSFO en Opdrachtgever wordt geacht te zijn tot stand gekomen indien en op moment dat NSFO de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of een offerte van NSFO door Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard of het overeengekomene op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.
- 4.3. De duur van de overeenkomst wordt in de overeenkomst vermeld.
- 4.4. De overeenkomst eindigt van rechtswege, onverminderd het recht van NSFO om schadevergoeding te vorderen, op het moment dat:
 - 4.4.1. Opdrachtgever haar bedrijfsactiviteiten staakt, faillieert, surseance van betaling aanvraagt of in liquidatie treedt;
 - 4.4.2. Opdrachtgever één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, na verloop van een door NSFO schriftelijk gestelde redelijke termijn om het verzuim te herstellen.

- 4.4.3. Door verloop van de overeengekomen tijdsduur;
- 4.4.4. Indien de overeenkomst slechts bestaat uit een opdracht, door voltooiing van de opdracht.
- 4.5. De duur eindigt echter terstond:
 - 4.5.1. Door schriftelijke opzegging van de Opdrachtgever indien hij weigert een programmawijziging te accepteren tegen de in de kennisgeving van de programmawijziging genoemde beëindigingsdatum; of
 - 4.5.2. Door schriftelijk kennisgeving van NSFO indien de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6.4 in verzuim is en/of indien voldaan is aan de voorwaarde(n) tot beëindiging van de deelname zoals neergelegd in de bij het desbetreffende programma behorende reglement(en)
 - 4.5.3. Door schriftelijke kennisgeving van NSFO indien de Opdrachtgever zich niet houdt aan de voorwaarden van een programma (bv. het niet tijdig laten verrichten van onderzoek na aanvoer van een bedrijf met een lagere status of het niet houden aan de betalingsverplichting)
- 4.6. Beide partijen garanderen dat alle uitgewisselde informatie over de andere partij vertrouwelijk zal worden behandeld, alleen zal worden gebruikt in het kader van deze overeenkomst en niet beschikbaar zal worden gesteld aan een derde partij tenzij:
 - 4.6.1. Aan derde(n) waartoe de Opdrachtgever direct of indirect heeft ingestemd
 - 4.6.2. Voor zover NSFO rechtens verplicht is die geheimhouding te doorbreken en op verzoek van de daartoe bevoegde autoriteiten. Evenmin geldt de geheimhoudingsplicht wanneer en in zover NSFO ernstig gevaar voor personen of dieren van derde(n) constateert. In dat geval zal NSFO bij voorkeur Opdrachtgever daarvan tevoren in kennis stellen
 - 4.6.3. Indien NSFO overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.4 van deze algemene voorwaarden en/of het desbetreffende programmareglement de deelname aan een programma opschort of beëindigt, levert dit voor de Opdrachtgever geen grond op enige vordering jegens NSFO in te stellen. Opdrachtgever vrijwaart NSFO ter zake.

5. Prijzen

- 5.1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven.
- 5.2. NSFO behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen.
De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
- 5.3. De in de aanbiedingen opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden.
NSFO is gerechtigd eventueel meerwerk c.q. meerkosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
- 5.4. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen uit de koopovereenkomst gebaseerd op levering vanaf het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van NSFO.

6. Betaling, facturering

- 6.1. Betaling dient te geschieden op een door NSFO aan te wijzen bankrekening, binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening, tenzij in de overeenkomst, opdrachtbevestiging dan wel op de factuur anders is aangegeven. NSFO is gerechtigd om naar eigen keus te factureren na uitvoering van de gehele opdracht of telkens na uitvoering van een gedeelte daarvan.
- 6.2. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
- 6.3. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening, compensaties of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.4. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn over de termijn dat opdrachtgever in gebreke was.

7. Uitvoering van de werkzaamheden

- 7.1. NSFO zal elke overeenkomst of dienstverlening met zorg uitvoeren. Zij heeft hiertoe een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 7.2. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan om door een bepaalde persoon te worden uitgevoerd, heeft NSFO het recht deze persoon zonder toestemming van opdrachtgever te vervangen door anderen met gelijkwaardige kwalificaties.
- 7.3. De Opdrachtgever stemt ermee in dat NSFO de Opdracht onder haar verantwoordelijkheid zo nodig laat uitvoeren door derden.

- 7.4. Alle door NSFO of door derden, waarmee NSFO een overeenkomst heeft, te onderzoeken materialen zullen overeenkomstig de door NSFO te stellen eisen worden verpakt en aangevoerd. Voor sommige onderzoeken geeft de NSFO een procesbeschrijving uit, waarin opgenomen de instructies voor het insturen van materiaal. Transport van deze materialen geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.5. Wanneer een inzendformulier is voorgeschreven dient dit formulier volledig en correct te worden ingevuld en te ondertekend door de houder en wanneer gevraagd, de dierenarts.
- 7.6. Na afloop van een laboratoriumonderzoek ontvangt de Opdrachtgever van NSFO zo spoedig mogelijk een schriftelijke onderzoeksrapportage en/of uitslag.
- 7.7. Bij de beoordeling van de betrouwbaarheid van de uitslagen dient de Opdrachtgever rekening te houden met de testeigenschappen van de laboratoriumtest, maar ook met andere kritische factoren zoals de wijze van monsternamen, het merken en het transporteren van de monsters. NSFO draagt er zorg voor dat algemene informatie over deze factoren minimaal wordt vermeld op de website van de NSFO en voor zover aanwezig voor een bepaald onderzoek, in de procesbeschrijving.
- 7.8. NSFO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verkeerd overkomen van mondelinge informatie, daaronder nadrukkelijk begrepen onderzoeksresultaten en/of uitslagen, verstrekte adviezen en verschaft gegevens. Evenmin aanvaardt NSFO aansprakelijkheid voor het verkeerd overkomen van berichten (zoals via fax of e-mail) ten gevolge van storingen in infrastructurele communicatielijnen dan wel verband houdende kwaliteit en/of storingen van de ontvangende (telecommunicatie)-apparatuur, hieronder begrepen elektronische informatiedragers, internet of e-mail.

8. Rechten met betrekking tot te onderzoeken materialen en geheimhouding

- 8.1. Tenzij bij het verlenen van de Opdracht anders is overeengekomen zal NSFO de monsters die in verband met een onderzoek aan NSFO zijn verstrekt, of de restanten daarvan, is de NSFO gerechtigd om het verstrekte materiaal vier weken na het versturen van de uitslag van de Opdracht te vernietigen dan wel te bewaren en alleen te gebruiken voor in reglementen van NSFO beschreven doelen.
- 8.2. Indien de Opdrachtgever gedurende de bewaarperiode aanvullend onderzoek of heronderzoek wil doen plaatsvinden, door het laboratorium waar NSFO een overeenkomst heeft, kan hiertoe contact worden opgenomen met de NSFO.
- 8.3. NSFO is gerechtigd om de door de Opdrachtgever verstrekt materialen en gegevens (waaronder tevens begrepen maar niet beperkt hiertoe de uitslagen en/of bedrijfsgegevens) te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek of voor onderzoek in het kader van lopende dan wel te ontwikkelen programma's ten behoeve van de gezondheidszorg, NSFO garandeert hierbij anonimiteit t.a.v. de herkomst van de materialen en gegevens
- 8.4. Tenzij anders is overeengekomen, zal NSFO de tot de veestapel van Opdrachtgever herleidbare onderzoeksresultaten uitsluitend verstrekken aan de Opdrachtgever, zijn dierenarts en derde(n) waartoe de Opdrachtgever direct of indirect heeft ingestemd
- 8.5. De geheimhoudingsplicht van NSFO geldt niet voor zover NSFO rechtens verplicht is die geheimhouding te doorbreken en op verzoek van de daartoe bevoegde autoriteiten. Evenmin geldt de geheimhoudingsplicht wanneer en in zover NSFO ernstig gevaar voor personen of dieren van derde(n) constateert. In dat geval zal NSFO bij voorkeur Opdrachtgever daarvan tevoren in kennis stellen.

9. Uitvoerings- en leveringstermijnen

Indien voor de voltooiing van een Opdracht een termijn is overeengekomen dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever NSFO schriftelijk in gebreke te stellen, in welk geval aan NSFO een redelijke termijn dient te worden gegeven om de uitvoering van de Opdracht alsnog te voltooien.

10. Klachten

- 10.1. Klachten over werkzaamheden moeten uiterlijk binnen één maand na datum van onderzoek of dat het onderzoek of andere werkzaamheden zijn verricht c.q. het advies is verstrekt of de gegevens zijn verzonden, schriftelijk bij NSFO te worden ingediend

- 10.2. Bij het indienen van een klacht moet tenminste worden vermeld: naam Opdrachtgever; UBN; naam dierenarts; inzendnummer van de uitslag (indien van toepassing); en een nauwkeurige omschrijving van de klacht.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. NSFO zal slechts aansprakelijk kunnen zijn op grond van een toerekenbare tekortkoming, nadat NSFO terzake onverwijld, deugdelijk en gedetailleerd in gebreke is gesteld.
Dit laatste houdt onder meer in een redelijke termijnstelling om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan of kenbaarheid daarvan, doch in ieder geval acht werkdagen na dit moment en binnen twaalf maanden na levering, schriftelijk bij NSFO meldt.
- 11.2. In alle andere gevallen aanvaardt NSFO slechts aansprakelijkheid met inachtneming van het gestelde in lid 3 en artikel 14.4 en voor zover in het desbetreffende geval deze schade door NSFO's aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- 11.3. De in artikel 11.1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van NSFO en/of van haar medewerkers.
- 11.4. Uitgesloten van aansprakelijkheid is uitval of onbereikbaarheid van infrastructurele telecommunicatie-voorzieningen als gevolg van redelijkerwijs voor NSFO niet voorzienbare omstandigheden, die het uitvoeren van de overeenkomst of een deel van de overeenkomst met opdrachtgever zodanig bemoeilijkt, dat uitvoeren onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Hieronder worden mede begrepen storingen in Internet (incl. e-mail) en Intranet en/of het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van NSFO liggen. NSFO is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van door haar aangeboden infrastructurele telecommunicatievoorzieningen ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan genoemde voorzieningen.
- 11.5. De aansprakelijkheid van NSFO beperkt zich tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht. Van een aan NSFO toe te rekenen tekortkoming wordt onder directe schade mede verstaan:
- a. de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van NSFO aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voorzover de Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 11.6. NSFO is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht, waaronder begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, etc.
- 11.7. NSFO is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat het door de Opdrachtgever voor laboratoriumonderzoek ingezonden materiaal niet beantwoordt aan de daaraan door NSFO te stellen eisen.
- 11.8. De aansprakelijkheid van NSFO ontstaat slechts, indien de Opdrachtgever NSFO onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt daarbij een redelijke termijn stellend ter zuivering van de tekortkoming, en NSFO ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 11.9. De Opdrachtgever vrijwaart NSFO voor alle aanspraken van derden die ten gevolge van het handelen van NSFO schade hebben geleden.
- 11.10. NSFO is gehouden bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien NSFO voor het uitvoeren van haar werkzaamheden moet terugvallen op een ander laboratorium (bijvoorbeeld omdat NSFO voor de desbetreffende werkzaamheid geen vergunning heeft of geen kennis en/of laboratoriumuitrusting tot haar beschikking heeft) is de aansprakelijkheid van NSFO (in afwijking van 8.1) beperkt tot ten hoogste het bedrag van twee keer de opdrachtsom.

12. Doorleveren

12.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan door NSFO geleverde producten of diensten aan derden door te leveren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NSFO. Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de met NSFO gesloten overeenkomsten kunnen door opdrachtgever niet dan met schriftelijke toestemming van NSFO aan derden worden overgedragen.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle materialen, gegevens, databanken of krachtens deze overeenkomst in ontwikkeling zijnde, ontwikkelde, of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of anderszins, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij NSFO dan wel zijn licentiegevers.

Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de rechten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14. Overmacht en garanties

14.1. NSFO verbindt zich tot het leveren van producten en diensten die voldoen aan de specificaties zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Bij gebreke daarvan geschiedt levering conform de in Nederland geldende normen van goede kwaliteit.

14.2. Indien geleverde materialen, apparatuur of anderen producten dan wel software door NSFO van een toeleverancier zijn betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.

Met betrekking tot deze producten is NSFO overigens tot geen enkele garantieverlening verplicht.

14.3. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van NSFO wordt mede verstaan: gebrek aan personeel, staking, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen. Van omstandigheden als genoemd in art. 11.4 worden mede verstaan die omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan NSFO gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede wanprestatie van voornoemden.

14.4. Verdergaande garanties worden niet gegeven.

15. Personeelsbeding

15.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en NSFO en gedurende een periode van zes maanden na beëindiging daarvan, personeel van NSFO in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten NSFO om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden.

15.2. Indien zonder instemming van NSFO door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met een van de in lid 1 van dit artikel bedoelde werknemers of een dergelijke werknemer anderszins worden ingeschakeld, verbeurt de opdrachtgever aan NSFO een boete van € 10.000,- per week of gedeelte van een week dat de opdrachtgever in overtreding is.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een door NSFO ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerde Opdracht, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

16.3. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig c.q. nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd op de Opdracht van toepassing. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldig beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

16.4. De gegevens van de Opdrachtgever worden opgeslagen door NSFO. Deze gegevensverwerking is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.